



Datenschutzerklärung der Flossbach von Storch AG

Wir, die Flossbach von Storch AG, freuen uns über Ihren Besuch auf dieser Webseite und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseite sicher fühlen. Daher hat der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für uns hohe Priorität. Im Folgenden möchten wir Ihnen erläutern welche Prozesse bei uns zur Anwendung kommen und wie sie darauf reagieren können. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die ab Mai 2018 geltende europäische Datenschutzgrundverordnung sowie weiterführende, für das jeweilige Zielland geltende, Rechtsnormen.

1. Name und Ansprechpartner der verantwortlichen Stelle

Flossbach von Storch AG, Ottoplatz 1, D-50679 Köln, Telefon +49 221 33 88 0

Vorstand: Dr. Bert Flossbach, Kurt von Storch, Dirk von Velsen

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter: datenschutz@fvsag.com

2. Datensicherheit

Beim Aufruf unserer Webseite kommt die SSL-Verschlüsselung zur Anwendung. Ob die Verschlüsselung aktiv ist erkennen Sie an dem Schloss-Symbol in der Browserzeile; die entsprechenden Adresszeilen beginnen mit <https://>

Die SSL-Verschlüsselung verhindert, dass Dritte die Daten, die zwischen den Servern übermittelt werden, mitlesen können.

Darüber hinaus achten wir auf die Umsetzung der aktuellen technischen und operativen Maßnahmen um die Sicherheit Ihrer Daten gegen Verlust, zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Zerstörung sowie unbefugten Zugriff Dritter oder unberechtigter Weitergabe zu schützen.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

- a) Beim Besuch der Webseite wird jeder Zugriff und jeder Abruf einer auf der Webseite hinterlegten Datei protokolliert. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP-Adressen der anfragenden Rechner anonymisiert protokolliert. Die Protokollierung erfolgt zum Zweck der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, einer Optimierung unserer Webseiten sowie zur Sicherung der Systemstabilität. Die Daten werden nicht verwendet um weitere Rückschlüsse auf Ihre Person zu beziehen.
- b) Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren bitten wir Sie, die Angaben zu Ihrer Person zu machen, die notwendig sind, um Sie persönlich zu erreichen. Alle weiterführenden Angaben können freiwillig gemacht werden. Die Datenverarbeitung erfolgt bei uns, um eine zweckgebundene und an Ihrer Anfrage orientierten Kommunikation zu ermöglichen. Typische Zwecke sind die Beantwortung von Anfragen zu unseren Produkten der Finanzportfolioverwaltung, Anlage- und Abschlussvermittlung sowie Anlageberatung/Anbahnung von Kundenkontakten und Vertragsabschlüssen/die Bearbeitung von Bewerbungen/Pflege von Geschäftsbeziehungen.
- c) Wenn Sie sich online für unseren Newsletter anmelden, werden wir Sie ausdrücklich auffordern einzuwilligen, dass wir Ihre E-Mail Adresse für den regelmäßigen Newsletter Versand nutzen dürfen. Nach Anmeldung erhalten Sie eine initiale E-Mail mit einem link zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Mit jedem folgenden Newsletter haben Sie die Möglichkeit, über einen entsprechenden link, diesen Newsletter wieder abzubestellen.
- d) Darüber hinaus besteht die Möglichkeit sich für private Bereiche auf unserer Webseite zu registrieren. Diese Registrierung erfolgt freiwillig mit dem Zweck der direkten Kommunikation und Erledigung von Aufträgen zwischen Vertriebspartnern und uns.

Die Speicherung der Daten erfolgt in allen Fällen nur und solange es die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und –fristen verlangen oder die genannten Zwecke vorliegen. Danach werden sie gelöscht.



4. Übermittlung von Daten

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte ist nur zu bestimmten Zwecken vorgesehen. Diese Zwecke richten sich nach dem Vorliegen gesetzlicher Vorschriften z.B. GWG, der Erfüllung von vertraglichen Vereinbarungen und Ihrer Zustimmung sowie der Nachverfolgung von Rechtsansprüchen insofern dem keine schutzwürdigen Interessen Dritter entgegenstehen.

Die Flossbach von Storch AG erhebt im Rahmen der weisungsgebundenen Auftragsverarbeitung Daten im Auftrag der Flossbach von Storch Invest SA, Luxemburg und der Flossbach von Storch AG, Schweiz. Daten die über die jeweiligen Landes-Webseiten erfasst werden, werden den entsprechenden Gesellschaften zur Verfolgung der genannten Zwecke zur Verfügung gestellt.

Die aus der Verwendung von Cookies, Analysetools und Social-Plugins resultierenden Datenübermittlungen entnehmen Sie bitte den Informationen unter Punkt 5. und 6.

5. Cookies und Analysetools

- a) Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen oder das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

- b) Diese Website benutzt den Open Source Webanalysedienst Piwik. Piwik greift auf die o.g. Cookies zurück. Dazu werden die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website auf unserem Server gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie mit der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie die Speicherung und Nutzung selbst deaktivieren. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie hinterlegt der verhindert, dass Piwik Nutzungsdaten speichert. Wenn Sie jedoch Ihre Cookies löschen hat dies zur Folge, dass auch das Piwik Opt-Out-Cookie wieder gelöscht wird. Das Opt-Out muss dann bei einem erneuten Besuch unserer Seite reaktiviert werden. Über folgenden Link gelangen Sie zur Deaktivierung: [XXX](#)
- c) Auch der Webanalysedienst Google Analytics. (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) verwendet Cookies. Diese Textdateien, werden auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen eine Analyse der Benutzung der Webseite. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Außerdem können Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei



zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Klicken Sie hier, um von der Google Analytics Messung ausgeschlossen zu werden.](#)

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Wir möchten Sie außerdem noch auf folgende Punkte zu Google Analytics hinweisen:

- Google Analytics erstellt demografische Profile der Seitenbesucher hinsichtlich Alter Geschlecht und Interessen. Diese Daten erhält der Anbieter aus eigener interessenbezogener Werbung sowie Besucherdaten von Dritten. Eine Zuordnung zu bestimmten Personen ist nicht möglich.
- Das Google Remarketing ermöglicht zielgerichtete Werbung an User, die sich bereits für unser Online-Angebot interessiert haben. Auch hierfür kommen Cookies zum Einsatz, die hier: <http://www.google.com/settings/ads> ausgeschaltet werden können.
- Beim Google AdWords Conversion-Tracking wiederum wird ein Cookie gesetzt wenn Sie über eine Google Anzeige auf unser Online-Angebot gelangen. Diese Cookies haben eine Gültigkeit von 30 Tagen und dienen nicht der persönlichen Identifizierung sondern statistischen Zwecken zur Optimierung unserer Werbeaktivitäten. Da jeder User ein anderes Cookie erhält, können keine Nachverfolgungen über die Webseiten von anderen AdWords Kunden angestellt werden. Dieses Tracking können Sie unterbinden indem Sie das Setzen von Cookies von der Domain: googleleadsservices.com in Ihrem Browser blockieren.
- Beim Google Tag Manager werden anstelle von Cookies einfache Website-Tags gesetzt. Hierbei werden keine personenbezogenen Daten erfasst, allerdings kann dieses Tool andere Tags auslösen, die gegebenenfalls Daten erfassen auf die der Google Tag Manager aber nicht zugreift.

d) Mit Hilfe des Facebook-Remarketing können wir die Reichweite unsererer Facebook-Werbeanzeigen nachverfolgen. Mit Ihrer Einwilligung setzen wir dafür das „Tracking-Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook“) ein. Dieses Pixel wird gesetzt, wenn sie auf eine unsererer Werbeanzeigen bei Facebook geklickt haben. Die so erfassten Daten bleiben für uns anonym, das heißt, dass wir damit keine Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen können. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass diese Daten von Facebook gespeichert, verarbeitet und mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft und für deren eigenen Werbezwecke verwendet werden können. Beachten Sie hierzu die Datenverwendungsrichtlinie von Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Unter folgendem Link: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ können Sie Facebook und dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen untersagen und die Einstellungen bearbeiten.

6. Social-Plugins

Auf unsere Webseite besteht die Möglichkeit zur Nutzung von Social-Media-Buttons folgender Unternehmen:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 – USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA)

XING AG (Gänsemarkt 43 - 20354 Hamburg - Deutschland)

LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court - Mountain View - CA 94043 - USA)

Bei der Implementierung der Buttons kommt die Shariff-Technik zum Einsatz. Dadurch sind die Buttons nur grafisch eingebunden und eine Weiterleitung zu den Diensten der vorgenannten Anbieter erfolgt erst durch aktive Betätigung des Buttons. Vorher findet keinerlei Austausch und Verwendung von Ihren Daten mit den sozialen Netzwerken statt.

Über die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen der sozialen Netzwerke selbst können und sollten Sie sich umfassend auf deren Homepages informieren.

7. Auskunfts- und Einspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung



dieser Daten. Eine Löschung kann nur erfolgen sofern dem keine gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten zur Datenerhebung entgegenstehen.

Sollten Daten aufgrund eines berechtigten Interesses erfasst worden sein, haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die Verarbeitung.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden.

Daneben haben Sie das Recht zur Beschwerde bei den zuständigen Aufsichtsbehörden.